

Algemene Voorwaarden Next Level Instituut

Tot stand gekomen op 1 april 2021.

Next Level Instituut is gevestigd aan Primo Levihof 12, 3076 LD te Rotterdam en ingeschreven bij de KvK onder nummer 73602329.

Artikel 1 Definities

In deze Algemene Voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

Algemene Voorwaarden: De Algemene Voorwaarden zoals hierna vermeld.

Next Level Instituut: Next Level Instituut is een onderneming gericht op het verlenen van *Diensten*: alle werkzaamheden, in welke vorm dan ook, die Next Level Instituut voor of ten behoeve van de Opdrachtgever heeft verricht. De Diensten die Next Level Instituut aanbiedt zijn: rijlessen, autotheorie, taxi keurmerken, taxi opleiding, diverse cursussen en bemiddeling in verzekeringen.

Opdrachtgever: Degene die de gelding van deze Algemene Voorwaarden heeft aanvaard en Opdracht heeft gegeven tot het verrichten van de Dienst. Onder de Opdrachtgever worden zowel Consumenten als Bedrijven verstaan.

Consument: De Opdrachtgever, natuurlijk persoon, niet handelend in de uitoefening van een bedrijf of beroep.

Bedrijf: De Opdrachtgever, niet natuurlijk persoon, handelend in de uitoefening van een bedrijf of beroep.

Overeenkomst: Iedere Overeenkomst gesloten tussen Next Level Instituut en de Opdrachtgever, gericht op het uitvoeren van een Opdracht. De Overeenkomst wordt hierna daarom ook wel de “Opdracht” genoemd.

Dienstverlening op afstand: De Overeenkomst tussen Next Level Instituut en de Opdrachtgever, waarbij middels een door Next Level Instituut georganiseerd systeem voor dienstverlening op afstand, tot het sluiten van de Overeenkomst uitsluitend gebruik wordt gemaakt van één of meer technieken voor communicatie op afstand (zoals een website, telefoon of andere communicatiemiddelen).

Tarief: De financiële vergoeding die de Opdrachtgever aan Next Level Instituut verschuldigd is voor de uitvoering van de Opdracht.

Artikel 2 Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

Deze Algemene Voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en Opdracht gesloten tussen Next Level Instituut en de Opdrachtgever, tenzij van deze Algemene Voorwaarden door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op Opdrachten met Next Level Instituut, waarbij Next Level Instituut voor de uitvoering van de Opdracht derden inschakelt.

De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere algemene voorwaarden van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Indien gebleken is dat één of meer bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, blijven de Algemene Voorwaarden voor al het overige in stand. In geval van deze situatie treden Next Level Instituut en de

Opdrachtgever in overleg met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen.

Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden en de Opdracht zijn slechts geldig indien deze schriftelijk en uitdrukkelijk met Next Level Instituut zijn overeengekomen.

In alle gevallen waarin deze Algemene Voorwaarden niet voorzien, zal de Overeenkomst in het licht van deze Algemene Voorwaarden en naar redelijkheid en de billijkheid worden uitgelegd.

Artikel 3 Aanbiedingen en/of offertes

Alle aanbiedingen en/of offertes van Next Level Instituut zijn geldig gedurende de periode die in de aanbieding en/of offerte is opgenomen. De aanbieding en/of offerte vervalt wanneer deze termijn is verlopen.

Next Level Instituut kan niet aan haar aanbiedingen en/of offertes worden gehouden indien de Opdrachtgever, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de aanbieding en/of offerte dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

Indien de aanvaarding, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van het in de aanbieding en/of offerte opgenomen aanbod dan is Next Level Instituut daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Next Level Instituut anders aangeeft.

Alle aanbiedingen en/of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige Opdrachten.

Artikel 4 Totstandkoming, duur en beëindiging Opdracht

De Opdracht komt tot stand doordat de Opdrachtgever de aanbieding en/of offerte van Next Level Instituut tijdig, voordat de aanbieding en/of offerte vervalt, heeft aanvaard. De Opdracht kan worden aangegaan voor zowel bepaalde tijd als voor onbepaalde tijd. De duur van de Opdracht zal worden overeengekomen in de aanbieding en/of offerte.

Zowel Next Level Instituut als de Opdrachtgever kan de Opdracht te allen tijde, met inachtneming van een opzegtermijn van twee weken opzeggen, tenzij er sprake is van wederzijds goedvinden (dan kan de Opdracht per direct beëindigd worden), tenzij Next Level Instituut een andere opzegtermijn is overeengekomen met de Opdrachtgever. Een opzegtermijn van twee weken houdt in dat, in het geval de Opdrachtgever de Opdracht toch wil annuleren/beëindigen (en dus geen gebruik meer wil maken van de Diensten van Next Level Instituut), kan de Opdrachtgever tot twee weken voor aanvang van de overeengekomen datum de Opdracht kosteloos beëindigen. In het geval de Opdrachtgever de Opdracht niet tijdig beëindigd (niet voor twee weken voor aanvang van de overeengekomen datum), kan Next Level Instituut hiervoor kosten in rekening brengen.

Artikel 5 Wijziging Opdracht

Indien tijdens de uitvoering van de Opdracht blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering van de Opdracht noodzakelijk is om de Opdracht te wijzigen of aan te vullen, stelt Next Level Instituut de Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. De partijen zullen dan tijdig en in onderling overleg overgaan tot aanpassing van de Opdracht. Next Level Instituut kan voor deze noodzakelijke werkzaamheden meerkosten in rekening brengen bij de Opdrachtgever. Next Level Instituut zal geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan Next Level Instituut kunnen worden toegerekend.

Indien een vast Tarief is overeengekomen, zal Next Level Instituut daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de Opdracht van invloed is op het Tarief.

Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten Opdracht zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen of aanvullingen schriftelijk zijn aanvaard door beide partijen.

Artikel 6 Uitvoering Opdracht

Next Level Instituut zal de Opdracht naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

Next Level Instituut heeft het recht om bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepassing van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek (BW) wordt daarom uitdrukkelijk uitgesloten.

De Opdrachtgever verstrekt tijdig alle informatie, gegevens, instructies of documenten, die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Opdracht of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Opdracht, aan Next Level Instituut.

Indien de voorgaande informatie, gegevens, instructies of documenten niet of niet tijdig worden verstrekt, heeft Next Level Instituut het recht de uitvoering van de Opdracht op te schorten totdat de Opdrachtgever de informatie, gegevens, instructies of documenten heeft verstrekt. De extra kosten die worden gemaakt door de vertraging komen voor rekening van de Opdrachtgever.

Artikel 7 Tarieven

De Tarieven zijn in euro's uitgedrukt, inclusief btw (voor de Opdrachtgever in de hoedanigheid van Consument) en exclusief btw (voor de Opdrachtgever in de hoedanigheid van Bedrijf) en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders aangegeven.

De Tarieven zijn exclusief extra kosten, zoals -maar niet beperkt tot- reis-, verblijf-, parkeer- bezorg- of verzendkosten, tenzij anders aangegeven.

Indien niet uitdrukkelijk een Tarief is overeengekomen, zal het tarief worden vastgesteld aan de hand van de werkelijk bestede uren en de gebruikelijke uurtarieven van Next Level Instituut.

Van alle bijkomende kosten zal Next Level Instituut tijdig voor het sluiten van de Overeenkomst aan de Opdrachtgever opgaaf doen of gegevens verstrekken op grond waarvan deze kosten door de Opdrachtgever kunnen worden berekend.

Artikel 8 Wijziging Tarieven

Indien Next Level Instituut bij het sluiten van de Overeenkomst een vast Tarief overeenkomt, is Next Level Instituut gerechtigd tot verhoging van dit Tarief, ook wanneer het Tarief oorspronkelijk niet onder voorbehoud is gegeven.

Indien Next Level Instituut het voornemen heeft het Tarief te wijzigen, stelt zij de Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte, net als van de omvang van en de datum waarop de verhoging in zal gaan vermelden.

Indien de verhoging van het Tarief plaatsvindt binnen 3 maanden na het sluiten van de Opdracht, kan de Opdrachtgever de Opdracht door een schriftelijke verklaring ontbinden, tenzij:

- De verhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op Next Level Instituut rustende verplichting ingevolge de wet;
- De verhoging oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de Opdracht redelijkerwijs niet voorzienbaar waren;
- Next Level Instituut alsnog bereid is om de Opdracht op basis van het oorspronkelijk overeengekomen uit te voeren;
- Partijen hebben afgesproken dat de uitvoering van de Opdracht zal aanvangen op een moment later dan 3 maanden na het sluiten van de Opdracht.

Artikel 9 Uitvoering Diensten en uitvoeringstermijn

De Diensten zullen worden uitgevoerd binnen een door Next Level Instituut opgegeven termijn (de uitvoeringstermijn). Deze termijn is slechts indicatief en niet te beschouwen als een fatale termijn.

De Diensten zullen worden uitgevoerd op locatie van Next Level Instituut of op een door Next Level Instituut opgegeven locatie. De Diensten kunnen ook worden uitgevoerd op de locatie van de Opdrachtgever, mits Next Level Instituut hier schriftelijk mee akkoord is gegaan.

De Diensten zullen niet worden uitgevoerd in het buitenland: buiten Nederland.

Indien Next Level Instituut informatie, gegevens, instructies of documenten nodig heeft van de Opdrachtgever, die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Opdracht, vangt de uitvoeringstermijn aan nadat de Opdrachtgever deze aan Next Level Instituut heeft verstrekt.

Bij overschrijding van een uitvoeringstermijn dient de Opdrachtgever Next Level Instituut schriftelijk in gebreke te stellen, waarbij Next Level Instituut alsnog een redelijke termijn wordt geboden om uitvoering te geven aan de Opdracht.

Een ingebrekestelling is niet nodig wanneer de uitvoering blijvend onmogelijk is geworden of anderszins is gebleken dat Next Level Instituut haar verplichtingen uit de Opdracht niet zal nakomen. Gaat Next Level Instituut binnen deze termijn niet over tot uitvoering, dan heeft de Opdrachtgever het recht de Opdracht zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden en/of schadevergoeding te verlangen.

Artikel 10 Dienstverlening op afstand

Dit artikel is alleen van toepassing op de Opdrachtgever in de hoedanigheid van Consument.

In het geval van Dienstverlening op afstand heeft de Opdrachtgever een aantal rechten, waaronder het recht om de Opdracht gedurende 14 dagen na het sluiten van de Opdracht, zonder opgave van redenen, te herroepen via een door de Opdrachtgever eigen gekozen wijze.

Het herroepingsrecht vervalt op het moment dat de Dienst volledig is verricht. Daarnaast vervalt het herroepingsrecht indien Next Level Instituut met de uitvoering van de Dienst is begonnen met uitdrukkelijk voorafgaande instemming van de Opdrachtgever en indien de Opdrachtgever heeft erkend dat hij/zij zijn/haar herroepingsrecht verliest zodra Next Level Instituut de Dienst volledig heeft verricht. Met het aanvaarden van deze Algemene Voorwaarden gaat de Opdrachtgever er uitdrukkelijk mee akkoord dat Next Level Instituut binnen de herroepingstermijn kan beginnen met de uitvoering van de Dienst en de Opdrachtgever daarmee uitdrukkelijk afstand doet van het recht op herroeping.

Artikel 11 Betaling

Betaling vindt plaats door middel van overmaking op een door Next Level Instituut aangewezen bankrekening of in contanten, tenzij anders is overeengekomen. Overmaking geschiedt middels overboeking.

De wijze van de betaling verschilt per soort Dienst. Betaling kan vooraf plaatsvinden: voordat de uitvoering van de Dienst is aangevangen, betaling kan achteraf plaatsvinden: nadat de Dienst is uitgevoerd, maar betaling kan ook in termijnen plaatsvinden: een gedeelte vooraf, een gedeelte tijdens en een gedeelte nadat de Dienst is uitgevoerd. Welke wijze van betaling van toepassing is, zal tijdig door Next Level Instituut worden aangegeven.

De Opdrachtgever is niet bevoegd op het verschuldigde enig bedrag wegens een door hem gestelde tegenvordering in mindering te brengen.

Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

In geval van faillissement, surseance van betaling of curatele zijn de vorderingen van Next Level Instituut en de verplichtingen van de Opdrachtgever jegens Next Level Instituut onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 12 Incassokosten

Indien de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever. In ieder geval is de Opdrachtgever incassokosten verschuldigd.

Ten aanzien van de buitengerechtelijke (incasso)kosten heeft Next Level Instituut, voor zover de Opdrachtgever handelt in de hoedanigheid als Bedrijf, in afwijking van artikel 6:96 lid 5 van het Burgerlijk Wetboek en het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, recht op een vergoeding van 15% van de totaal openstaande hoofdsom met een minimum van € 90 voor iedere factuur die geheel of gedeeltelijk niet voldaan is.

Ten aanzien van de buitengerechtelijke (incasso)kosten heeft Next Level Instituut, voor zover de Opdrachtgever handelt in de hoedanigheid van Consument, recht op de wettelijke maximale toegestane vergoeding zoals bepaalt in het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke (incasso)kosten.

Voor zover de Opdrachtgever handelt in de hoedanigheid van Consument heeft Next Level Instituut pas recht op een vergoeding van de buitengerechtelijke (incasso)kosten, nadat Next Level Instituut de Opdrachtgever na het intreden van het verzuim een aanmaning heeft gestuurd om de openstaande factuur of facturen binnen 14 dagen te voldoen.

De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke kosten en executiekosten komen eveneens voor rekening van de Opdrachtgever.

Artikel 13 Opschorting

Indien de Opdrachtgever een verplichting uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, heeft Next Level Instituut het recht de nakoming van de daartegenover staande verplichting op te schorten. Bij gedeeltelijke of niet-behoorlijke nakoming is opschorting slechts toegestaan, voor zover de tekortkoming dat rechtvaardigt.

Voorts is Next Level Instituut bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten indien:

- Na het sluiten van de Overeenkomst Next Level Instituut omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
- De Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
- Zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van Next Level Instituut kan worden gevergd.

Next Level Instituut behoudt het recht om schadevergoeding te vorderen.

Artikel 14 Ontbinding

Indien de Opdrachtgever een verplichting uit de Overeenkomst niet, niet volledig, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, is Next Level Instituut bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, tenzij de tekortkoming gezien haar geringe betekenis de ontbinding niet rechtvaardigt.

Voorts is Next Level Instituut bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien:

- Na het sluiten van de Overeenkomst Next Level Instituut omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
- De Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
- Door de vertraging aan de zijde van de Opdrachtgever niet langer van Next Level Instituut kan worden gevergd dat hij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen;
- Zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van Next Level Instituut kan worden gevergd;
- De Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, een verzoek tot surseance van betaling indient, om toepassing van de schuldsanering natuurlijke personen verzoekt, geconfronteerd wordt met een beslag op het geheel of een gedeelte van zijn eigendom;

- De Opdrachtgever onder curatele wordt gesteld;
- De Opdrachtgever komt te overlijden.

Ontbinding geschiedt door middel van schriftelijke kennisgeving zonder rechterlijke tussenkomst.

Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Next Level Instituut op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

Indien Next Level Instituut de Overeenkomst op grond van de voorgaande gronden ontbindt, is Next Level Instituut niet aansprakelijk voor enigerlei kosten of schadevergoeding.

Indien de ontbinding is toe te rekenen aan de Opdrachtgever, is de Opdrachtgever aansprakelijk voor de door Next Level Instituut geleden schade.

Artikel 15 Overmacht

In het geval Next Level Instituut een verplichting uit de Opdracht niet nakomt, is er sprake van een tekortkoming. Een tekortkoming kan niet aan Next Level Instituut of de Opdrachtgever worden toegerekend, als de tekortkoming niet te wijten is aan haar schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt. In dit geval zijn de partijen ook niet gehouden tot het nakomen van de verplichtingen die uit de Opdracht voortvloeien.

Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan naast wat op dat gebied in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Next Level Instituut geen invloed kan uitoefenen en waardoor Next Level Instituut niet in staat is de verplichtingen na te komen.

Als overmacht opleverende omstandigheden worden o.a. beschouwd: uitsluiting, brand, waterschade, natuurrampen of andere van buiten komende onheilen, mobilisatie, oorlog, verkeersbelemmeringen, blokkades, in- of uitvoerbelemmeringen of andere overheidsmaatregelen, vertraging in de aanvoer van grondstoffen of machineonderdelen, alsmede elke omstandigheid, waardoor de normale gang in het Next Level Instituut wordt belemmerd ten gevolge waarvan de nakoming van de Opdracht door Next Level Instituut in redelijkheid niet van de Opdrachtgever mag worden verlangd.

Next Level Instituut heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de Opdracht verhindert, intreedt nadat Next Level Instituut zijn verbintenis had moeten nakomen.

In geval van overmacht zijn de partijen niet verplicht de Opdracht voort te zetten, noch gehouden tot enigerlei schadevergoeding. Indien de situatie van overmacht van tijdelijke aard is, behoudt Next Level Instituut zich het recht voor om de overeengekomen prestatie op te schorten voor de duur van de overmachtssituatie. In geval van blijvende overmacht zijn beide partijen gerechtigd de Opdracht buitengerechtelijk te ontbinden.

Zowel Next Level Instituut als de Opdrachtgever kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Opdracht geheel of gedeeltelijk opschorten. Indien deze periode langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen gerechtigd de Opdracht met onmiddellijke ingang, door middel van schriftelijke kennisgeving, zonder rechterlijke tussenkomst, te ontbinden zonder dat de partijen aanspraak kunnen maken op enige schadevergoeding.

Indien Next Level Instituut ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de Opdracht inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Next Level Instituut gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke Opdracht.

Artikel 16 Conformiteit en garantie

Indien de Diensten naar mening van de Opdrachtgever niet conform de Opdracht zijn uitgevoerd, dient de Opdrachtgever dit tijdig -zie volgende alinea- aan Next Level Instituut te melden. Next Level Instituut zal vervolgens beoordelen of zij de Opdrachtgever hierin tegemoetkomt. In beginsel levert Next Level Instituut geen garantie op haar Diensten.

De betalingsverplichting van de Opdrachtgever wordt niet opgeschort indien de Opdrachtgever Next Level Instituut binnen de gestelde termijn op de hoogte stelt van zijn/haar ontevredenheid.

Indien de Opdrachtgever tijdig melding maakt van een ontevredenheid, blijft de Opdrachtgever desalniettemin verplicht tot afname en betaling, tenzij de verrichte werkzaamheden geen zelfstandige waarde toekomt.

Artikel 17 Aansprakelijkheid

De Opdracht tussen Next Level Instituut en de Opdrachtgever leidt tot een inspanningsverbintenis en niet tot een resultaatsverplichting. Next Level Instituut garandeert derhalve dat de door haar verrichte werkzaamheden beantwoorden aan de Opdracht en deugdelijk worden uitgevoerd, maar kan nimmer een bepaald resultaat garanderen.

Next Level Instituut is slechts aansprakelijk voor directe schade, mits die directe schade is ontstaan door bewuste roekeloosheid of opzet van Next Level Instituut. Onder directe schade moet uitsluitend worden verstaan:

- Materiële schade aan de eigendommen van de Opdrachtgever;
- Redelijke kosten, die Opdrachtgever heeft gemaakt ter vaststelling van de aansprakelijkheid en (de omvang van de directe) schade;
- Redelijke kosten, die Opdrachtgever redelijkerwijs heeft gemaakt, en redelijkerwijs kon en mocht maken, ter voorkoming of beperking van de schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot een beperking van de directe schade;
- Redelijke kosten, die Opdrachtgever redelijkerwijs heeft gemaakt ter verkrijging van voldoening buiten rechte, zoals bedoeld in artikel 6:96 lid 2, sub c van het Burgerlijk Wetboek.

Next Level Instituut is niet aansprakelijk voor indirecte schade (daaronder in ieder geval begrepen: gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie of immateriële schade van de Opdrachtgever), niet aansprakelijk voor vermindering, vernietiging, diefstal of verlies van gegevens of documenten en niet voor schade, van welke aard dan ook, doordat Next Level Instituut is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Next Level Instituut kenbaar behoorde te zijn.

Indien Next Level Instituut aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Next Level Instituut beperkt tot het bedrag tot maximaal eenmaal het bedrag dat in de factuur staat vermeld of tot het bedrag waarop de door Next Level Instituut aangesloten verzekering aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico dat Next Level Instituut overeenkomstig de verzekering draagt.

De Opdrachtgever dient de schade waarvoor Next Level Instituut aansprakelijk kan worden gehouden, zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 10 dagen na het ontstaan van de schade aan Next Level Instituut te melden, een en ander op straffe van verval van enig vergoedingsrecht van deze schade.

Iedere aansprakelijkheidsvordering jegens Next Level Instituut vervalt binnen 1 jaar nadat de Opdrachtgever bekend is geraakt met het schadebrengende feit of hiermee redelijkerwijs bekend had kunnen zijn.

Artikel 18 Vrijwaring en verjaringstermijn

De Opdrachtgever vrijwaart Next Level Instituut voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke aan de Opdrachtgever toerekenbaar is.

Indien Next Level Instituut uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden Next Level Instituut zowel buiten als in rechte bij te staan. Alle kosten en schade aan de zijde van Next Level Instituut en derden komen verder voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

Voor alle vorderingen jegens Next Level Instituut en de door Next Level Instituut (eventueel) ingeschakelde derden geldt, in afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, een verjaringstermijn van 1 jaar.

Artikel 19 Auteursrechten en intellectuele eigendomsrechten

Het auteursrecht is het recht van de maker van een werk van literatuur, wetenschap of kunst om te bepalen hoe, waar, wanneer en door wie het werk openbaar wordt gemaakt of verveelvoudigd.

Het intellectuele eigendomsrecht is het verzamelbegrip voor rechten van makers op intellectuele creaties, bijvoorbeeld, muziek, merken, vormgeving, design, uitvindingen, teksten en foto's. Het auteursrecht valt onder het intellectuele eigendomsrecht.

Op al het materiaal dat Next Level Instituut gebruikt bij de uitvoering van haar Diensten (of andere bedrijfsactiviteiten) rust auteurs- en intellectueel eigendomsrecht.

De Opdrachtgever mag dit materiaal gebruiken voor doeleinden waarvoor Next Level Instituut het materiaal heeft opgesteld, maar nimmer voor andere doeleinden. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan om het materiaal, ook niet met schriftelijke en voorafgaande toestemming van Next Level Instituut, openbaar te maken, te vermenigvuldigen, te kopiëren, aan derden ter inzage te leggen, ter beschikking te leggen, te verhandelen, (commercieel) te exploiteren of op een andere manier te verspreiden. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan om "afgeleide werken" te maken door het materiaal te modificeren en vervolgens aan derden ter inzage te leggen, ter beschikking te leggen, te verhandelen, (commercieel) te exploiteren of op een andere manier te verspreiden. Kortom: de Opdrachtgever mag het materiaal en de inhoud daarvan niet delen met anderen

Artikel 20 Geheimhouding

Zowel Next Level Instituut als de Opdrachtgever zijn verplicht om gedurende de looptijd en na beëindiging van de Overeenkomst geheimhouding te betrachten over alle feiten en bijzonderheden betreffende de onderneming waarvan hij of zij weet of redelijkerwijze kan vermoeden dat deze vertrouwelijk zijn. Deze geheimhoudingsplicht omvat tevens alle gegevens van de werknemers, cliënten, opdrachtgevers en andere relaties waarvan uit hoofde van de Opdracht kennis is genomen.

Artikel 21 Verwerking persoonsgegevens en privacy

Next Level Instituut handelt in overeenstemming met de huidige privacywet en -regelgeving, waaronder de Algemene verordening gegevensbescherming (de AVG, die vanaf 25 mei 2018 van kracht is).

De persoonsgegevens die de Opdrachtgever aan Next Level Instituut verstrekt, zal Next Level Instituut zorgvuldig en vertrouwelijk bewaren. Next Level Instituut zal de persoonsgegevens niet langer bewaren dan nodig is.

Next Level Instituut mag de persoonsgegevens van de Opdrachtgever uitsluitend en alleen gebruiken voor noodzakelijke specifieke doeleinden: in het kader van de uitvoering van haar werkzaamheden of het afhandelen van een eventuele klacht.

Het is Next Level Instituut niet toegestaan om de persoonsgegevens van de Opdrachtgever uit te lenen, te verhuren, te verkopen of op een of andere wijze openbaar te maken.

De Opdrachtgever heeft het recht op inzage, recht op correctie en recht op verwijdering van de doorgegeven persoonsgegevens.

De Opdrachtgever is gerechtigd om bij de Autoriteit Persoonsgegevens een klacht in te dienen omtrent zijn/haar persoonsgegevens. De Autoriteit Persoonsgegevens is verplicht deze klacht te behandelen.

Artikel 22 Cookies

Bij het bezoeken van de website kan Next Level Instituut informatie van de Opdrachtgever over het gebruik van de website verzamelen door middel van cookies.

De informatie die Next Level Instituut verzamelt middels cookies kan voor functionele en analytische doeleinden worden gebruikt.

Artikel 23 Nieuwsbrief

De Opdrachtgever kan zich aanmelden voor de nieuwsbrief.

De nieuwsbrief houdt de Opdrachtgever op de hoogte van het laatste nieuws en de meest recente ontwikkelingen.

De Opdrachtgever ontvangt de nieuwsbrief per e-mail.

De Opdrachtgever kan zich te allen tijde schriftelijk of via de hyperlink afmelden voor de nieuwsbrief. De Opdrachtgever zal dan geen berichten meer ontvangen.

Artikel 24 Wijziging Algemene Voorwaarden

Next Level Instituut heeft het recht om deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen.

Wijzigingen zullen ook gelden ten aanzien van reeds afgesloten Overeenkomsten.

Next Level Instituut zal de Opdrachtgever per e-mail op de hoogte stellen van de wijzigingen.

De wijzigingen aan de Algemene Voorwaarden zullen na 30 dagen nadat de Opdrachtgever op de hoogte is gesteld van de wijzigingen van kracht zijn.

Indien de Opdrachtgever niet akkoord gaat met de aangekondigde wijzigingen, heeft de Opdrachtgever het recht om de Overeenkomst te ontbinden.

Artikel 25 Toepasselijk recht en geschillen

Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Next Level Instituut partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing. Dit geldt ook indien een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland wordt uitgevoerd of indien de Opdrachtgever zijn woonplaats in het buitenland heeft.

Geschillen tussen Next Level Instituut en de Opdrachtgever zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

Artikel 26 Vindplaats Algemene Voorwaarden

Deze Algemene Voorwaarden zijn gepubliceerd op de website van Next Level Instituut en gedeponereerd bij de KvK onder nummer 73602329.